# Guida dell'utente Monitor schermo piatto a Dell™ E178WFP

#### Informazioni sul monitor

Vista frontale Vista posteriore Vista inferiore Specifiche del monitor Cura del Monitor

#### Uso della base regolabile del monitor

Attaccare la base Organizzare i cavi Uso della funzione d'inclinazione Rimozione della base

#### Uso dell'OSD

Collegamento del monitor Uso dei tasti sul pannello frontale Uso dell'OSD Uso della Soundbar Dell™ (optional)

#### Problemi specifici del prodotto

Risoluzione dei problemi sp Problemi comuni Problemi specifici del prodotto

#### **Appendice**

Avviso FCC (solo U.S.) ed altre informazioni sulle normative ATTENZIONE: Istruzioni per la sicurezza

#### Note, avvisi ed avvertimenti

In questa guida alcuni blocchi di testo possono essere accompagnati da un'icona ed essere stampati in grassetto o in corsivo. Questi blocchi di testo sono note, avvisi ed avvertimenti e sono usati come segue:



NOTA: una NOTA indica informazioni importanti che aiutano a fare un uso migliore del computer.



AVVISO: un AVVISO indica o il potenziale di danni all'hardware o di perdita dei dati e spiega come evitare il problema.



ATTENZIONE: un avviso all'ATTENZIONE segnala il potenziale di danni ai beni personali, di lesioni personali o di morte.

Alcuni avvisi possono apparire in modo diverso e possono non essere accompagnati da un'icona. In questi casi, la presentazione specifica dell'avviso è imposta dalle autorità competenti.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. (c) 2007-2008 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

La riproduzione in qualsiasi forma senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc. è severamente proibita.

Marchi usati in questo documento: Dell, il logo DELL , Inspiron, Dell Precision. Dimension, OptiPlex, Latitude, PowerEdge, PowerVault, PowerApp, e Dell OpenManage sono marchi della Dell Inc. Microsoft e Windows sono marchi registrati della Microsoft Uniconsoft e Windows sono marchi registrati della Microsoft unarchio registrato della U.S. Environmental Protection Agency. In qualità di partner della ENERGY STAR, Dell Inc. ha determinato che questo prodotto è conforme alle direttive ENERGY STAR sull'efficienza energetica.

In questo documento possono essere usati altri marchi e nomi commerciali con riferimento o alle entità che vantano diritti di proprietà dei marchi e nomi commerciali, o ai relativi prodotti. Dell Inc. respinge qualsiasi interesse di proprietà nei marchi e nei nomi commerciali diversi dal proprio.

Febbraio 2008 Rev. A01

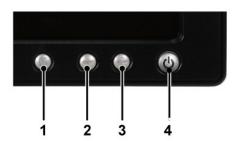
### <u>0""'n ₩n% n-na⊡</u>

# RS://Notsp-n-o-N/Op Dell E178WFP "'-\frac{1}{2}" \@ \frac{1}{2}" \@ \frac{1}{2

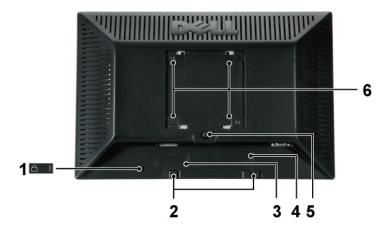
- RsØ<del>kFNW</del>n₩
- <u>-‴ə₩ nə₩</u> ●
- <u>n</u>Bn₩ nə₩ ●
- <u>e₿n &₱₩</u> 🎱
- LCD elboRs//AFF//P-n///b-///K//nht
  - <u>'₩Ø₽n- n⊌n' -₩₡ə</u> ●

# R**s#FNWj₩**





€₡₽ <i>₡™Ө</i> ₦ −₽₥	1
(-)∏ <del>NMV</del> /-∏‴-₡∏⊖ ₪₱₥	2
(+)[和()] <b>(+)</b> [中()] (+)	3
‴-ተ/ሰው <b>ትሕ</b> RsJ) <sub>2</sub> ON/OFF <b>- P</b> r/ሰ ‴ - r/ሰ <u>ባ</u> - <b>P</b> r/ሰ	4



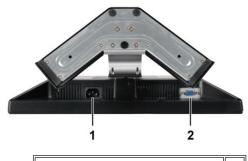


1	DP.AGMY(PACTABA)	. <b>СНАВНН</b> -Д-ЖО″
2	Dell Soundbar ηθ≰η	. <b>ுசு-ி</b> ர் Dell Soundbar <b>6</b> ‴
3	Ŋ÷₽₩₩₽Ŋ₡₮₱₮₩₽₩₮	ØKM€pmØMM Dell-NanN Ønm DWFp NapKP
4	[K@i DMF	л₭₡sր Rs₡-₡ə ₩₡
5	€₹₩ Ŋ₩Ŋ;₩ ₦-‴ ₪₿‴₦	#‴≡ rqr@ #"6₩qr q₩₹⊋.
6	(ᠪᡟ₩₢₱₩ŋ₩Љ₩Ø₭₱₦ 100mm) nѲҙп₦ <i>Rs₡-"</i> " VESA	л₩ Өл≉Ө л#ө.
7	₩, YALIM	m-W-1),\$\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\

# **η₿**р₩ рә₩



# n<del>?WNW</del>n<del>≥W</del>



AC **nK″nn ₦O**nn**O″₩** 1 VGA **O″″₩** 2

# ө₿р₩

#### **di**h

E178WFP Rsenn₱₱₩

### **‴**–€**₩₭**₱

TFT LCD - [PACCAPT ] FINE THE STATE OF THE S

(PuFither 1966 17 Cokin pik-win hin-e) 1966 17 Cokin pik-win hin-e) 1966 17

('**≒**\$ 9.04**)#**"₩229.5

η"₩X 0.255₩"₩0.255

(CR>10) (MAPPe) (MaPPe) 160°, (MAPPe) (Mahé) 150° (MAPPe) (Mahé) CD/m² 250

(eF) 600:1 -n" - 1)√ H3 "% ₡-PØBRs(), €0 neK GFH, ØFF PØBRs(), €0 neK GFF P

(nOH nD₁-"-\H) \H\D= ms 8

### րդ₱ր

# a₩ Rs@ne-₩ ne-₿@Ө₿₩

.Ţ₽₽**ŗŢŇĐŧĐR\$***∭Ĵ∭***₽₩Ţ**N**\$Øp₩Ţ**N\$**ØĐ₩Ţ**N\$Ø**Ð**₩ŢN\$ØĐ₩ŢN₩ŢŊ₽₽ŨĸR\$ØK-ŋĸKŢ**K₩NŢ**₽-"-ŋ₩ŢſØ₽Ð₩ ™Dell

( <b>©116</b> /©4P-ə) ₪#71 <b>4FO</b> -4©s	Rs@NE@PnJ-D <sub>P</sub> (⊒neW+)	⊄m Krə−⊄n (⊒n-NKs)	⊄sP-ə-⊄n <u>.</u> (⊒n-N⊄s)	ne <del>-#0#₩</del>
+/-	28.3	70.1	31.5	VESA, 720 x 400
-/-	25.2	60.0	31.5	VESA, 640 x 480
-/-	31.5	75.0	37.5	VESA, 640 x 480
+/+	40.0	60.3	37.9	VESA, 800 x 600
+/-	49.5	75.0	46.9	VESA, 800 x 600
-/-	65.0	60.0	48.4	VESA, 1024 x 768
+/+	78.8	75.0	60.0	VESA, 1024 x 768
+/+	108.0	75.0	67.5	VESA, 1152 x 864
+/+	108.0	60.0	64.0	VESA, 1280 x 1024
+/+	135.0	75.0	80.0	VESA, 1280 x 1024
+/-	106.5	60.0	55.935	VESA, 1440 x 900

#### **ØNW**

:**//₩₩**″n ���n a ₩₽-r⁄n nəӨn n₩Ө₠n

-ə₡ŋ₡- <del>°£N</del>s —ə

€**N**\$— Ə ៧-1711K₹

Rs"₩18-*D<sub>p</sub> /* n<sub>1</sub> / ‴""⊖n∓1/24nn"₩

Rspe 75 ዊ**Ns n-nek**n ,RGB: 0.7 V +/-5% **(beNé e(NO-"\#** ,15pin ,**(beNé** ,ր**n-p**n**ት** ሲ**//**ድ :D-sub

VAC/ 50~60 Hz /1.5 A max 240~ 100

(.₹₩) 120V: 30A (.₹₩) 240V: 60A

**-()→6.0 (()) - K-m**:-(0.10 (0.10

—ə <del>N</del> OM ∈—	<b>ፀሙህ-</b> "₩ , <b>ዜ-"ነነነር"₩ ,</b> 15pin <b>,ሴዝቂ ,፲ቦ፫ኒክት</b> የሚሄሩ :D-sub
:( <i>₩</i> P_R <i>D</i> <sub>r</sub> )R	
Ред	(' <b>≒%</b> 13.34 <b>)\+"\\</b> 339.0
⊖‴−	(' <b>≒%</b> 15.90 <b>)₩"₩</b> 403.9
<b>₩</b> Û,	(' <b>≇6</b> 5.37 <b>)</b> ₩"₩136.5
Nst	
(ə-₮₡₮⊖) <b>⋴</b> ₿	. <b>es</b> 3.60
(VESA - ₦ ) ‴-₠ ө₦ \$	.es 2.70
η" <b>%</b> a RsΩ <sub>e</sub> <del>NsW</del>	. <b>es</b> 4.85

# r<del>o</del>Øef

 $\Theta \widehat{F}\Theta M \eta \eta \Theta G \eta W \overline{\Psi} - \widehat{F} \eta W \Theta M \eta \eta \Psi \overline{\Psi} \Theta W \widehat{\Psi} :$ 

<b>₩</b> :U-€₽₩€	C ° 35¶, C 5°
	ℂ 60°nД, ℂ 0° :n⊍-T° 60°CnД, ℂ -20° :‴-₩₩
∰## :##	(-ӨД <sub>І</sub> п э <b>\\\)</b> 80%пД, 10%
NOP <del>Von</del>	(−ĐẬ <sub>Ი</sub> ə₦₦) 90%ഏ, 5%
<b>₩₩</b>	Rs <b>₩/3₩₩</b> 3,657.6
N)P <del>WN</del>	Rs₩ <b>Ø₩</b> 12,192
Ø₩ -"Ø₽	256.08 BTU/hour (( <b>R**/&amp;**</b> 119.5 BTU/hour ( <b>/////®</b> •)

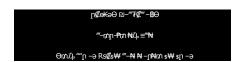
# \$**P\$\text{TIPH\_TOKOOBW**

GR XMRZR-RXXIG-RXXIT M19681XP-M-2NMQ M AZBV W 2XDR PXMRXR, ГМ-ХОЭ-ХИЗ-И МУЗВ G-Э-ЖЭЗСВТАН ПДТИ. ССТОХ - ССТО

	<b>₽Ţ₽ŶŢŰKŰ₽₿₽₽</b>					
<i>∆,⊖</i> \$ <b>∉</b> ⊀	₩₩″№9-ӷ⁄т₹‴	\$₱₮ <b>⋂</b> Ө −₩₡	Markenerker	<i>₡₽</i> -ә₪⊀₭₹	-#U-	VESA <del>CBW</del>

\$- <b>#</b>	904	40W <b>Rs₩Ø₩</b>	_		<b>₩</b> Ø0₽	₩.
\$- <b>%</b> 2	0%	<b>###</b> 34W	ngêu	nde	1962/85	HUFVV
eKD <sub>r</sub>	80%<	2W=>	ngb)	<b>a</b> *ŧ	\$- <sup>77</sup> ₩	
<b>0K</b> 0 <sub>p</sub>	80%<	2W=>	a₩	nge)	\$- <sup>7</sup> ₩	<b>₦₩</b> ″₪ <del>᠐</del> -ŋ/ᠯᢪ″
OKΩ <sub>P</sub>	80%<	2W=>	a <del>N</del>	a <del>N</del>	\$ <sup>#</sup> ₩	
<b>%</b>	80%<	1 W=>			<del>\$″₩</del>	-e₹

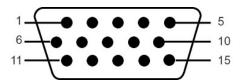
.""OKṣṇ ₠₦₠₦ Rsṣṇ⊖ ₦₥ṇ ,心₦₥₦ *–Љ*ṣṇ-ṇṇ ""*a Љୃ₡₱– ""a .* г̞Ე₦Đ "г̞₦₡₢г₦₡₯¶" <mark>ᲔᲒ₦Მ</mark>₦₡₯₡ <u>OSD</u> ө₿Ө ₠₡₱**Ი : г̥и̂₥** 



 $.\underline{\mathsf{OSD}} \, \, \mathfrak{g} \, + \, \mathfrak{g} \, + \, \mathfrak{g} \, \mathfrak{g} \, + \,$ 

### -m**₡₮ə₿**şɲ

### VGA **6″₩**



VGA **0″₩0 Rs#K#P**n -nenə ne**#B₩** nə**0**n n**₦0**€n

<b>eង្ការាន់ -0-"¥ក្កាNO</b> រករា <i>ធិ</i> - 15	lniu@≨l <b>a±##</b>
Rsnp4#1/2-	1
s-4	2
₩/n - <b>-#</b> \$-	3
ne an	4
ØMBD <sub>2</sub> GE	5
Rsmp-n s ə n	6
s- <b>%</b> -n s ə n	7
nesd-v <del>},</del>	8
5V/3.3V <b>Θ‴₩</b>	9
D#HF-nsD <sub>p</sub> n	10
де гд	11
DDC <b>ØKK</b>	12
Ø₽-ou•rKF	13
<b>BITHEFURING</b>	14
DDC ₪-Д,	15

# "**N**O**,Pp-7K**,**rp**1"<del>N-1,r</del>n©

# LCD\_aBORS@NFS@P-nn@a-@K@nj##

 $P_{1} = P_{1} = P_{2} = P_{3} = P_{4} = P_{4$ 

# '**₩**∅<sub>/</sub>₱┱- "₧¶





.₡sӨ ₦₩‴ր Љs₩ --ә s₭₦ ₡ ,**е**ф*₡-₡*₩**₡**₩ **:րп"ә** 

- .₮-‴n₡---əӨ --ə Rs₡₠-
  - କ୍ଷୟ ନେ କେଲ୍ଲୋମ ଲୀ ନମ୍ପର୍ଶ ନମ୍ପର୍ଶ ନମ୍ପର୍ଶ ନମ୍ପର୍ଶ ନମ୍ପର୍ଶ ନେ ଅନ୍ୟର୍ଶ ନେ ଅନ୍ଧର୍ଣ୍ଣ ନ୍ୟର୍ଥ ନ୍ୟର୍ଗ ନ୍ୟର୍ଥ ନ୍ୟର୍ୟ ନ୍ୟର୍ୟ ନ୍ୟର୍ୟ ନ୍ୟର୍ୟ ନ୍ୟର୍ଥ ନ୍ୟର୍ଥ ନ୍ୟର୍ଥ ନ୍ୟର୍ୟ ନ୍ୟର

### Appendice:

Guida dell'utente del monitor a colori a schermo piatto Dell™ E178WFP

- Informazioni identificative FCC
- ATTENZIONE: Istruzioni per la sicurezza
- Contattare Dell.
- Guida alla configurazione del monitor

#### Informazioni identificative FCC

Informazioni di identificazione FCC

Avviso FCC (Solo USA)

#### FCC Classe B

Questa apparecchiatura genera, utilizza e può irradiare radiofrequenze e, se non è installata ed utilizzata in accordo alle istruzioni rilasciate dal costruttore, può causare interferenze dannose alla ricezione di segnali radiofonici o televisivi. Questa apparecchiatura è stata collaudata e trovata conforme ai limiti di un apparecchio digitale di Classe B, in conformità alla Parte 15 delle Normative FCC.

Il dispositivo è conforme alla Parte 15 delle normative FCC. Il funzionamento è soggetto alle due condizioni seguenti:

- 1 II dispositivo non deve provocare interferenze dannose.
- 2 II dispositivo deve accettare le interferenze ricevute, incluse interferenze che potrebbero causare un funzionamento non desiderato.



AVVISO: Le normative FCC stabiliscono che alterazioni o modifiche non esplicitamente approvate da Dell Inc. potrebbero rendere nullo il diritto all'utilizzo parte dell'utente.

Tali limiti sono diretti a garantire un'adeguata protezione da interferenze dannose in un'installazione residenziale. Tuttavia, non esiste la certezza che si possano avere interferenze in specifiche installazioni. Qualora questa apparecchiatura causasse interferenze dannose alla ricezione di segnali radiofonici o televisivi, cosa che può essere facilmente determinata spegnendo e accendendo l'apparecchiatura medesima, si raccomanda di cercare di correggere il problema ricorrendo a una delle misure presentate di seguito:

- Riposizionare il sistema in base all'ubicazione del dispositivo ricevente.
- Allontanare il sistema dal dispositivo ricevente.
  Collegare il sistema a una presa differente, in modo da collegare sistema e dispositivo ricevente a circuiti derivati diversi.

Se necessario, consultare un rappresentante di Dell Inc. o un tecnico radio/tv esperto per ulteriori suggerimenti...

Le informazioni che seguono sono fornite sul dispositivo o sui dispositivi trattati in questo documento in conformità alle normative FCC:

- Nome prodotto: E178WFP
- 1 Numero modello: E178WFPc
- 1 Nome società:

Dell Inc.

Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs

One Dell Way

Round Rock, TX 78682 USA 512-338-4400

### ATTENZIONE: Istruzioni per la sicurezza

Fare riferimento alla Guida del prodotto per informazioni sulle istruzioni per la sicurezza.

#### Mettersi in contatto con Dell

Ci si può mettere in contatto con Dell via Internet e per telefono:

- Per l'assistenza su Internet, andare al sito support.dell.com.
- Per l'assistenza mondiale su Internet, usare il menu Choose A Country/Region (Scegliere un Paese/Zona) alla fine della pagina, oppure consultare gli indirizzi elencati nella tabella che segue.
- Per l'assistenza tramite posta elettronica, consultare gli indirizzi elencati nella tabella che segue.

NOTA: I numeri verdi funzionano solo all'interno delle nazioni nelle quali sono indicati.



NOTA: In alcuni paesi partecipanti, è disponibile in elenco un numero di telefono specifico per il supporto tecnico dei computer Dell™ XPS™. Se nella sezione del proprio paese non si trova in elenco il numero specifico per i computer XPS, mettersi in contatto con Dell usando il numero del supporto tecnico e la chiamata sarà inoltrata in modo appropriato.

1 Per l'assistenza telefonica, usare i numeri di telefono elencati nella tabella che segue. Per avere informazioni su quale prefisso utilizzare, contattare un operatore locale o internazionale.



NOTA: le informazioni fornite sono state controllate e verificate come corrette al momento dell'invio alla stampa del documento, e sono soggette a modifica.

Nazione (Città) Prefisso internazionale Prefisso nazionale Prefisso interurbano	Tipo di servizio	Prefissi interurbani, Numeri locali e Numeri verdi Supporto in linea ed indirizzo di posta elettronica
Anguilla	Supporto in linea	www.dell.com/ai
	Posta elettronica	la-techsupport@dell.com
	Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite	numero verde: 800-335-0031
Antigua e Barbuda	Supporto in linea	www.dell.com.ag
	Posta elettronica	la-techsupport@dell.com
	Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite	1-800-805-5924
Aomen Prefisso nazionale: 853	Supporto tecnico	numero verde: 0800-105
Trended Hazieriale: 666	Assistenza clienti (Xiamen, Cina)	34 160 910
	Transazioni commerciali (Xiamen, Cina)	29 693 115
Argentina (Buenos Aires)	Supporto in linea	www.dell.com.ar
Prefisso internazionale: 00	E-mail per desktop e portatili	la-techsupport@dell.com
Prefisso nazionale: <b>54</b> Prefisso interurbano: <b>11</b>	E-mail per Server e prodotti d'archiviazione EMC®	la_enterprise@dell.com
	Assistenza clienti	numero verde: 0-800-444-0730
	Supporto tecnico - Dell PowerApp™, Dell PowerEdge™, Dell PowerConnect™, e Dell PowerVault™	numero verde: 0-800-222-0154
	Servizi supporto tecnico	numero verde: 0-800-444-0724
	Vendite	0-810-444-3355
Aruba	Supporto in linea	www.dell.com.aw la-techsupport@dell.com
	Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite	numero verde: 800 -1578
Australia (Sydney)	Supported teelines, Assistenza ellenta, Venate	
Prefisso internazionale: 0011	Supporto in linea	support.ap.dell.com
Prefisso nazionale: <b>61</b>		support.ap.dell.com/contactus
Prefisso interurbano: 2	Supporto tecnico	
	Supporto tecnico solo per computer XPS	numero verde: 1300 790 877
	Privati e Piccole imprese	numero verde: 1300-655-533
	Imprese medie e grandi	numero verde: 1800-633-559
	Piccole imprese, Educazione ed Enti statali	numero verde: 1800-060-889
	Assistenza clienti	numero verde: 1300-662-196
Austria (Vienna)		
Prefisso internazionale: 900	Supporto in linea	support.euro.dell.com
Prefisso nazionale: 43		tech_support_central_europe@dell.com

Prefisso interurbano: 1	Supporto tecnico solo per computer XPS	08 20 24 05 30 81
	Vendite Privati/Piccole imprese	08 20 24 05 30 00
	Fax Privati/Piccole imprese	08 20 24 05 30 49
	Assistenza clienti Privati/Piccole imprese	08 20 24 05 30 14
	Supporto commerciale Privati/Piccole imprese	08 20 24 05 30 17
	Assistenza clienti Rapporti preferenziali/Aziende	08 20 24 05 30 16
	Assistenza clienti Rapporti preferenziali/Assistenza aziende	08 20 24 05 30 17
	Centralino	08 20 24 05 30 00
hamas	Supporto in linea	www.dell.com/bs
		la-techsupport@dell.com
	Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite	numero verde: 1-866-874-3038
Barbados		www.dell.com/bb
	Supporto in linea	la-techsupport@dell.com
	Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite	1-800-534- <b>3142</b>
Belgio (Bruxelles)	Supporto in linea	support.euro.dell.com
Prefisso internazionale: 00	Supporto tecnico solo per computer XPS	02 481 92 96
Prefisso nazionale: 32	Supporto generale	02 481 92 88
Prefisso interurbano: 2	Fax Supporto generale	02 481 92 95
	Assistenza clienti	02 713 15 65
	Vendite aziendali	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Centralino	02 481 91 00
Bermuda	Supporto in linea	www.dell.com/bm
	Заррог со пт ппеа	la-techsupport@dell.com
	Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite	1-800-342- <b>0671</b>
Bolivia	Supporto in linea	www.dell.com/bo
	Supporto in iniea	la-techsupport@dell.com
	Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite	numero verde: <b>800</b> -10-0238
Brasile		www.dell.com/br
Prefisso internazionale: 00	Supporto in linea	BR-TechSupport@dell.com
Prefisso nazionale: 55  Prefisso interurbano: 51	Assistenza clienti e Supporto tecnico	0800 970 3355
Frensso interdibano. 51	Fax Supporto tecnico	51 2104 5470
	Fax Assistenza clienti	51 2104 5480
	Vendite	0800 970 3390
I sole Vergini britanniche	Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite	numero verde: 1-866-278-6820
Brunei	Supporto tecnico (Penang, Malesia)	604 633 4966
Prefisso nazionale: <b>673</b>	Assistenza clienti (Penang, Malesia)	604 633 3101 o numero verde: 801 1012
	Transazioni commerciali (Penang, Malesia)	604 633 3101
		o numero verde: 801 1012

Canada (North York, Ontario)	Stato ordini online	www.dell.ca/ostatus
Prefisso internazionale: 011	Supporto in linea	support.ca.dell.com
	AutoTech (Servizio automatico supporto hardware e garanzia)	numero verde: 1-800-247-9362
	Assistenza clienti	
	Privati/Piccole imprese	numero verde: 1-800-847-4096
	Piccole imprese	numero verde: 1-800-906-3355
	Imprese medie/grandi, Enti statali, Educazione	numero verde: 1-800-387-5757
	Supporto telefonico garanzia hardware	
	Solo computer XPS	numero verde: 1-866-398-8977
	Computer per Privati/Piccole imprese	numero verde: 1-800-847-4096
	Computer per Imprese piccole /medie/grandi, Enti statali	numero verde: 1-800-387-5757
	Stampanti, proiettori, televisori, palmari, jukebox digitali e wireless	1-877-335-5767
	Vendite	
	Vendite Privati/Piccole imprese	numero verde: 1-800-999-3355
	Piccole imprese	numero verde: 1-800-387-5752
	Imprese medio/Grandi, Enti statali	numero verde: 1-800-387-5755
	Parti di ricambio e Servizi aggiuntivi	1 866 440 3355
sole Cayman	Posta elettronica	la-techsupport@dell.com
	Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite	1-877-262-5415
Cile (Santiago)		www.dell.com/cl
Prefisso nazionale: 56	Supporto in linea	la-techsupport@dell.com
Prefisso interurbano: 2		numero verde: 1230-020-3397
	Vendite e Supporto clienti	o 800-20-1385
Cina (Xiamen)	Supporto in linea	support.dell.com.cn
Prefisso nazionale: 86	E-mail Supporto tecnico	support.dell.com/cn/email
Prefisso interurbano: <b>592</b>	E-mail Assistenza clienti	customer_cn@dell.com
	Fax Supporto tecnico	592 818 1350
	Supporto tecnico solo per computer XPS	numero verde: 800 858 0540
	Supporto tecnico - Dell™ Dimension™ e Dell Inspiron™	numero verde: 800.858 2969
	Supporto tecnico - Dell OptiPlex™, Dell Latitude™ e Dell Precision™	numero verde: 800 858 0950
	Supporto tecnico - server e sistemi d'archiviazione	numero verde: 800 858 0960
	Supporto tecnico - proiettori, PDA, stampanti, commutatori, router, eccetera	numero verde: 800 858 2920
	Supporto tecnico - stampanti	numero verde: 800 858 2311
	Assistenza clienti	numero verde: 800 858 2060
	Fax Assistenza clienti	592 818 1308
	Privati e Piccole imprese	numero verde: 800 858 2222
	Divisione rapporti privilegiati	numero verde: 800 858 2557
		_I

	Rapporti Grandi Imprese Rapporti strategici	numero verde: 800 858 2628
	Rapporti Grandi Imprese del Nord	numero verde: 800 858 2999
	Rapporti Grandi Imprese, Enti Statali ed Istruzione del Nord	numero verde: 800 858 2955
	Rapporti Grandi Imprese dell'Est	numero verde: 800 858 2020
	Rapporti Grandi Imprese, Enti Statali ed Istruzione dell'Est	numero verde: 800 858 2669
	Rapporti Grandi Imprese Squadra sviluppi	numero verde: 800 858 2572
	Rapporti Grandi Imprese del Sud	numero verde: 800 858 2355
	Rapporti Grandi Imprese dell'Ovest	numero verde: 800 858 2811
	Rapporti Grandi Imprese Parti di Ricambio	numero verde: 800 858 2621
Colombia	Supporto in linea	www.dell.com/co
	Supports tossiss Assistance disati Vandita	la-techsupport@dell.com
Costa Rica	Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite	01-800-915-4755
	Supporto in linea	la-techsupport@dell.com
	Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite	0800-012-0231
Repubblica Ceca (Praga)		support.euro.dell.com
Prefisso internazionale: 00	Supporto in linea	czech_dell@dell.com
Prefisso nazionale: 420	Supporto tecnico	22537 2727
	Assistenza clienti	22537 2707
	Fax	22537 2714
	Fax supporto tecnico	22537 2728
	Centralino	22537 2711
Danimarca (Copenhagen)	Supporto in linea	support.euro.dell.com
Prefisso internazionale: 00	Supporto tecnico solo per computer XPS	7010 0074
Prefisso nazionale: 45	Supporto tecnico	7023 0182
	Assistenza clienti - Relazioni	7023 0184
	Assistenza clienti Privati/Piccole imprese	3287 5505
	Centralino - Relazioni	3287 1200
	Centralino fax - Relazioni	3287 1201
	Centralino - Privati/Piccole imprese	3287 5000
	Centralino fax - Privati/Piccole imprese	3287 5001
Dominica	Supports in lines	www.dell.com/dm
	Supporto in linea	la-techsupport@dell.com
	Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite	numero verde: 1-866-278-6821
Repubblica Domenicana	Supporto in linea	www.dell.com/do
	Support of in linea	la-techsupport@dell.com
	Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite	1-800-156-1588
Ecuador		www.dell.com/ec
	Supporto in linea	la-techsupport@dell.com
	Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite (chiamando da Quito)	numero verde: 999-119-877-655-3355

I		
	Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite (chiamando da Guayaquil)	numero verde: 1800-999-119-877-655-3355
El Salvador	Supports in lines	www.dell.com/sv
	Supporto in linea	la-techsupport@dell.com
	Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite	800-6132
Finlandia (Helsinki)		support.euro.dell.com
Prefisso internazionale: 990	Supporto in linea	fi_support@dell.com
Prefisso nazionale: 358 Prefisso interurbano: 9	Supporto tecnico	0207 533 555
Frensso interurbano. 7	Assistenza clienti	0207 533 538
	Centralino	0207 533 533
	Fax	0207 533 530
	Vendite, con meno di 500 impiegati	0207 533 540
	Vendite, con più di 500 impiegati	0207 533 533
Francia (Parigi) (Montpellier)	Supporto in linea	support.euro.dell.com
Prefisso internazionale: 00	Supporto tecnico solo per computer XPS	0825 387 129
Prefisso nazionale: 33	Privati e Piccole imprese	
Prefissi interurbani: (1) (4)	Supporto tecnico	0825 387 270
	Assistenza clienti	0825 823 833
	Centralino	0825 004 700
	Centralino (chiamate provenienti dall'estero)	04 99 75 40 00
	Vendite	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (chiamate provenienti dall'estero)	04 99 75 40 01
	Imprese	
	Supporto tecnico	0825 004 719
	Assistenza clienti	0825 338 339
	Centralino	01 55 94 71 00
	Vendite	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01
Germania (Francoforte)		support.euro.dell.com
Prefisso internazionale: <b>00</b>	Supporto in linea	tech_support_central_europe@dell.com
Prefisso nazionale: <b>49</b>		
Prefisso interurbano: <b>69</b>	Supporto tecnico solo per computer XPS	069 9792 7222
	Supporto tecnico	069 9792-7200
	Assistenza clienti Privati/Piccole imprese	0180-5-224400
	Assistenza clienti Segmento Globale	069 9792-7320
	Assistenza clienti Rapporti preferenziali	069 9792-7320
	Assistenza clienti Grandi account	069 9792-7320
	Assistenza clienti Account pubblici	069 9792-7320
	Centralino	069 9792-7000
Grecia	Supporto in linea	support.euro.dell.com
Prefisso internazionale: <b>00</b>	Supporto tecnico	00800-44 14 95 18
Prefisso nazionale: 30	Supporto tecnico Servizio Gold	00800-44 14 00 83

	Centralino	2108129810
	Centralino Servizio Gold	2108129811
	Vendite	2108129800
	Fax	2108129812
Granada	Supporto in linea	www.dell.com/gd
	Supporto III linea	la-techsupport@dell.com
	Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite	numero verde: 1-866-540-3355
Guatemala	Supporto in linea	www.dell.com/gt
		la-techsupport@dell.com
	Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite	1-800-999-0136
Guyana	Supporto in linea	la-techsupport@dell.com
	Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite	numero verde: 1-877-270-4609
Hong Kong		support.ap.dell.com
Prefisso internazionale: 001	Supporto in linea	support.dell.com.cn/email
Prefisso nazionale: 852		
	Supporto tecnico - Solo per computer XPS	00852-3416 6923
	Supporto tecnico - Dimension ed Inspiron	00852- <b>2969 3188</b>
	Supporto tecnico - OptiPlex, Latitude e Dell Precision	00852-2969 3191
	Supporto tecnico - server ed archivi	00852-2969 3196
	Supporto tecnico - proiettori, PDA, switch, router e così via	00852-3416 0906
	Assistenza clienti	00852-3416 0910
	Rapporti Grandi Imprese	00852-3416 0907
	Programmi clienti mondiali	00852-3416 0908
	Divisione Medie Imprese	00852-3416 0912
	Divisione clienti Privati/Piccole imprese	00852-2969 3105
India	Supporto in linea	support.ap.dell.com
	Supporto portatili e desktop	
	E-mail Supporto desktop	india_support_desktop@dell.com
	E-mail Supporto portatili	india_support_notebook@dell.com
	Numeri di telefono	080-25068032 o 080-25068034 oppure il CAP standard +60003355 o numero verde: 1-800-425-8045
	Supporto server	
	E-mail	india_support_Server@dell.com
	Numeri di telefono	080-25068032 o 080-25068034 oppure il CAP standard +60003355 o numero verde: 1-800-425-8045
	Solo Supporto Gold	
	E-mial	ee_ap@dell.com
	Numeri di telefono	080-25068033 oppure il CAP standard +60003355 o numero verde: 1-800-425-9045
	Solo Supporto XPS	
	E-mail	Indiaxps_AP@dell.com
	Numeri di telefono	080-25068066 o numero verde: 1-800-425-9045
	Assistenza clienti	

	Privati e Piccole imprese	India_care_HSB@dell.com numero verde: 1800-4254051
	Rapporti Grandi Imprese	India_care_REL@dell.com numero verde: 1800-4252067
	Vendite	
	Rapporti Grandi Imprese	1600 33 8044
	Privati e Piccole imprese	1600 33 8046
Irlanda (Cherrywood) Prefisso internazionale: 00	Supporto in linea	support.euro.dell.com dell_direct_support@dell.com
	Supporto tecnico	
Prefisso nazionale: 353	Solo computer XPS	1850 200 722
Prefisso interurbano: 1	Computer aziendali	1850 543 543
	Computer privati	1850 543 543
	Supporto a domicilio	1850 200 889
	Vendite	
	Pagina principale	1850 333 200
	Piccole imprese	1850 664 656
	Medie imprese	1850 200 646
	Grandi imprese	1850 200 646
	E-mail Vendite	Dell_IRL_Outlet@dell.com
	Assistenza clienti	
	Privati e Piccole imprese	01 204 4014
	Aziende (più di 200 impiegati)	1850 200 982
	Generale	
	Fax/Fax vendite	01 204 0103
	Centralino	01 204 4444
	Assistenza clienti Regno Unito (solo per chiamate nel Regno Unito)	0870 906 0010
	Corporate Customer Service (solo per chiamate nel Regno Unito)	0870 907 4499
	Vendite Regno Unito (solo per chiamate nel Regno Unito)	0870 907 4000
Italia (Milano)	Supporto in linea	support.euro.dell.com
Prefisso internazionale: <b>00</b>	Privati e Piccole imprese	
Prefisso nazionale: <b>39</b>	Supporto tecnico	02 577 826 90
Prefisso interurbano: <b>02</b>	Assistenza clienti	02 696 821 14
r ensso interurbano. UZ	Fax	02 696 821 13
	Centralino	02 696 821 12
	Imprese	
	Supporto tecnico	02 577 826 90
	Assistenza clienti	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Centralino	02 577 821
Giamaica	Supporto in linea	la-techsupport@dell.com
	Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite (solo per chiamate dalla Giamaica)	1-800-440-9205
Giappone (Kawasaki)	Supporto in linea	support.jp.dell.com
Prefisso internazionale: <b>001</b>	Supporto tecnico - Solo per computer XPS	numero verde: 0120-937-786
Prefisso nazionale: 81	Supporto tecnico fuori del Giappone - Solo per computer XPS	81-44-520-1235

Drofings interests		1
Prefisso interurbano: 44	Supporto tecnico - Dimension ed Inspiron	numero verde: 0120-198-226
	Supporto tecnico dall'estero - Dimension ed Inspiron	81-44-520-1435
	Supporto tecnico - Dell Precision, OptiPlex e Latitude	numero verde: 0120-198-433
	Supporto tecnico dall'estero - Dell Precision, OptiPlex e Latitude	81-44-556-3894
	Supporto tecnico - Dell PowerApp, Dell PowerEdge, Dell PowerConnect e Dell PowerVault	numero verde: 0120-198-498
	Supporto tecnico fuori Giappone - PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault	81-44-556-4162
	Supporto tecnico - proiettori, PDA, stampanti, router	numero verde: 0120-981-690
	Supporto tecnico dall'estero - proiettori, PDA, stampanti, router	81-44-556-3468
	Servizio Faxbox	044-556-3490
	Servizio stato ordini automatizzato attivo 24 ore	044-556-3801
	Assistenza clienti	044-556-4240
	Divisione vendite aziendali - fino a 400 dipendenti	044-556-1465
	Vendite Divisione rapporti privilegiati - più di 400 dipendenti	044-556-3433
	Vendite pubbliche - agenzie statali, istituzioni educative e mediche	044-556-5963
	Sezione mondiale Giappone	044-556-3469
	Utenti privati	044-556-1657
	Vendite in linea utenti individuali	044-556-2203
		1
	Sito vendite utenti individuali	044-556-4649
Corea (Seul)		044-556-4649 krsupport@dell.com
Corea (Seul) Prefisso internazionale: 001	Sito vendite utenti individuali	
Prefisso internazionale: 001 Prefisso nazionale: 82	Sito vendite utenti individuali Supporto in linea	krsupport@dell.com
Prefisso internazionale: <b>001</b>	Sito vendite utenti individuali  Supporto in linea  Supporto tecnico solo per computer XPS	krsupport@dell.com numero verde: 080-999-0283
Prefisso internazionale: 001 Prefisso nazionale: 82	Sito vendite utenti individuali  Supporto in linea  Supporto tecnico solo per computer XPS  Supporto tecnico, Assistenza clienti	krsupport@dell.com  numero verde: 080-999-0283  numero verde: 080-200-3800
Prefisso internazionale: 001 Prefisso nazionale: 82	Sito vendite utenti individuali  Supporto in linea  Supporto tecnico solo per computer XPS  Supporto tecnico, Assistenza clienti  Supporto tecnico - Dimension, PDA, elettronica ed accessori	krsupport@dell.com  numero verde: 080-999-0283  numero verde: 080-200-3800  numero verde: 080-200-3801
Prefisso internazionale: 001 Prefisso nazionale: 82	Sito vendite utenti individuali  Supporto in linea  Supporto tecnico solo per computer XPS  Supporto tecnico, Assistenza clienti  Supporto tecnico - Dimension, PDA, elettronica ed accessori  Vendite	krsupport@dell.com  numero verde: 080-999-0283  numero verde: 080-200-3800  numero verde: 080-200-3801  numero verde: 080-200-3600
Prefisso internazionale: 001 Prefisso nazionale: 82	Sito vendite utenti individuali  Supporto in linea  Supporto tecnico solo per computer XPS  Supporto tecnico, Assistenza clienti  Supporto tecnico - Dimension, PDA, elettronica ed accessori  Vendite  Fax	krsupport@dell.com  numero verde: 080-999-0283  numero verde: 080-200-3800  numero verde: 080-200-3801  numero verde: 080-200-3600  2194-6202
Prefisso internazionale: <b>001</b> Prefisso nazionale: <b>82</b> Prefisso interurbano: <b>2</b>	Sito vendite utenti individuali  Supporto in linea  Supporto tecnico solo per computer XPS  Supporto tecnico, Assistenza clienti  Supporto tecnico - Dimension, PDA, elettronica ed accessori  Vendite  Fax  Centralino	krsupport@dell.com  numero verde: 080-999-0283  numero verde: 080-200-3800  numero verde: 080-200-3801  numero verde: 080-200-3600  2194-6202  2194-6000
Prefisso internazionale: <b>001</b> Prefisso nazionale: <b>82</b> Prefisso interurbano: <b>2</b>	Sito vendite utenti individuali  Supporto in linea  Supporto tecnico solo per computer XPS  Supporto tecnico, Assistenza clienti  Supporto tecnico - Dimension, PDA, elettronica ed accessori  Vendite  Fax  Centralino  Supporto tecnico clienti (Austin, Texas, U.S.A.)	krsupport@dell.com  numero verde: 080-999-0283  numero verde: 080-200-3800  numero verde: 080-200-3801  numero verde: 080-200-3600  2194-6202  2194-6000  512 728-4093
Prefisso internazionale: <b>001</b> Prefisso nazionale: <b>82</b> Prefisso interurbano: <b>2</b>	Sito vendite utenti individuali  Supporto in linea  Supporto tecnico solo per computer XPS  Supporto tecnico, Assistenza clienti  Supporto tecnico - Dimension, PDA, elettronica ed accessori  Vendite  Fax  Centralino  Supporto tecnico clienti (Austin, Texas, U.S.A.)  Assistenza clienti (Austin, Texas, U.S.A.)  Fax (Supporto tecnico ed Assistenza clienti Austin, Texas,	krsupport@dell.com  numero verde: 080-999-0283  numero verde: 080-200-3800  numero verde: 080-200-3801  numero verde: 080-200-3600  2194-6202  2194-6000  512 728-4093  512 728-3619
Prefisso internazionale: <b>001</b> Prefisso nazionale: <b>82</b> Prefisso interurbano: <b>2</b>	Sito vendite utenti individuali  Supporto in linea  Supporto tecnico solo per computer XPS  Supporto tecnico, Assistenza clienti  Supporto tecnico - Dimension, PDA, elettronica ed accessori  Vendite  Fax  Centralino  Supporto tecnico clienti (Austin, Texas, U.S.A.)  Assistenza clienti (Austin, Texas, U.S.A.)  Fax (Supporto tecnico ed Assistenza clienti Austin, Texas, U.S.A.)	krsupport@dell.com  numero verde: 080-999-0283  numero verde: 080-200-3800  numero verde: 080-200-3801  numero verde: 080-200-3600  2194-6202  2194-6000  512 728-4093  512 728-3619  512 728-3883
Prefisso internazionale: <b>001</b> Prefisso nazionale: <b>82</b> Prefisso interurbano: <b>2</b>	Sito vendite utenti individuali  Supporto in linea  Supporto tecnico solo per computer XPS  Supporto tecnico, Assistenza clienti  Supporto tecnico - Dimension, PDA, elettronica ed accessori  Vendite  Fax  Centralino  Supporto tecnico clienti (Austin, Texas, U.S.A.)  Assistenza clienti (Austin, Texas, U.S.A.)  Fax (Supporto tecnico ed Assistenza clienti Austin, Texas, U.S.A.)  Vendite (Austin, Texas, U.S.A.)  Fax Vendite (Austin, Texas, U.S.A.)	krsupport@dell.com  numero verde: 080-999-0283  numero verde: 080-200-3800  numero verde: 080-200-3801  numero verde: 080-200-3600  2194-6202  2194-6000  512 728-4093  512 728-3619  512 728-3883  512 728-4600  o 512 728-3772
Prefisso internazionale: 001 Prefisso nazionale: 82 Prefisso interurbano: 2  America Latina	Sito vendite utenti individuali  Supporto in linea  Supporto tecnico solo per computer XPS  Supporto tecnico, Assistenza clienti  Supporto tecnico - Dimension, PDA, elettronica ed accessori  Vendite  Fax  Centralino  Supporto tecnico clienti (Austin, Texas, U.S.A.)  Assistenza clienti (Austin, Texas, U.S.A.)  Fax (Supporto tecnico ed Assistenza clienti Austin, Texas, U.S.A.)  Vendite (Austin, Texas, U.S.A.)  Fax Vendite (Austin, Texas, U.S.A.)  Supporto in linea	krsupport@dell.com  numero verde: 080-999-0283  numero verde: 080-200-3800  numero verde: 080-200-3801  numero verde: 080-200-3600  2194-6202  2194-6000  512 728-4093  512 728-3619  512 728-3883  512 728-4397  512 728-4600  o 512 728-3772  support.euro.dell.com
Prefisso internazionale: 001 Prefisso nazionale: 82 Prefisso interurbano: 2  America Latina  Lussemburgo	Sito vendite utenti individuali  Supporto in linea  Supporto tecnico solo per computer XPS  Supporto tecnico, Assistenza clienti  Supporto tecnico - Dimension, PDA, elettronica ed accessori  Vendite  Fax  Centralino  Supporto tecnico clienti (Austin, Texas, U.S.A.)  Assistenza clienti (Austin, Texas, U.S.A.)  Fax (Supporto tecnico ed Assistenza clienti Austin, Texas, U.S.A.)  Vendite (Austin, Texas, U.S.A.)  Fax Vendite (Austin, Texas, U.S.A.)	krsupport@dell.com  numero verde: 080-999-0283  numero verde: 080-200-3800  numero verde: 080-200-3801  numero verde: 080-200-3600  2194-6202  2194-6000  512 728-4093  512 728-3619  512 728-3883  512 728-4600  o 512 728-3772

I	li	No. 22 22 24
	Vendite aziendali	26 25 77 81
	Assistenza clienti	+32 (0)2 481 91 19
Malesia (Penang)	Fax	26 25 77 82
_	Supporto in linea	support.ap.dell.com
Prefisso internazionale: 00	Supporto tecnico - Solo per computer XPS	numero verde: 1 800 885 784
Prefisso nazionale: 60	Supporto tecnico - Dell Precision, OptiPlex e Latitude	numero verde: 1 800 880 193
Prefisso interurbano: 4	Supporto tecnico - Dimension, Inspiron, Elettronica ed Accessori	numero verde: 1 800 881 306
	Supporto tecnico - PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault	numero verde: 1800 881 386
	Assistenza clienti	numero verde: 1800 881 306 (Opzione 6)
	Transazioni commerciali	numero verde: 1 800 888 202
	Vendite aziendali	numero verde: 1 800 888 213
Messico		www.dell.com/mx
Prefisso internazionale: 00	Supporto in linea	la-techsupport@dell.com
Prefisso nazionale: <b>52</b>	Supporto tecnico	001-866-563-4425
	Vendite	50-81-8800 o 001-800-888-3355
	Assistenza clienti	001-877-384-8979 o 001-877-269-3383
	Principale	50-81-8800 o 01-800-888-3355 o 001-866-851-1754
Montserrat	Supporto in linea	la-techsupport@dell.com
	Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite	numero verde: 1-866-278-6822
Antille Olandesi	Supporto in linea	la-techsupport@dell.com
	Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite	001-800-882-1519
Olanda (Amsterdam)	Supporto in linea	support.euro.dell.com
Prefisso internazionale: 00	Supporto tecnico solo per computer XPS	020 674 45 94
Prefisso nazionale: 31	Supporto tecnico	020 674 45 00
Prefisso interurbano: 20	Fax Supporto tecnico	020 674 47 66
	Assistenza clienti Privati/Piccole imprese	020 674 42 00
	Assistenza clienti relazioni	020 674 4325
	Vendite Privati/Piccole imprese	020 674 55 00
	Vendite Relazioni	020 674 50 00
	Fax vendite Privati/Piccole imprese	020 674 47 75
	Vendite Relazioni Fax	020 674 47 50
	Centralino	020 674 77 30
	Centralino Fax	020 674 47 50
Nuova Zelanda Prefisso internazionale: 00	Supporto in linea	support.ap.dell.com
Prefisso nazionale: <b>64</b>		support.ap.dell.com/contactus
	Supporto tecnico solo per computer XPS	numero verde: 0800 335 540
	Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite	0800 441 567
Nicaragua		www.dell.com/ni

	Supporto in linea	1
		la-techsupport@dell.com
	Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite	001-800-220-1377
Norvegia (Lysaker)	Supporto in linea	support.euro.dell.com
Prefisso internazionale: <b>00</b>	Supporto tecnico solo per computer XPS	815 35 043
Prefisso nazionale: 47	Supporto tecnico	671 16882
	Assistenza clienti relazioni	671 17575
	Assistenza clienti Privati/Piccole imprese	23162298
	Centralino	671 16800
	Centralino Fax	671 16865
Panama	Posta elettronica	www.dell.com/pa
		la-techsupport@dell.com
	Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite	011-800-507-1264
Peru	Supporto in linea	www.dell.com/pe
	заррото птинеа	la-techsupport@dell.com
	Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite	0800-50-669
Polonia (Varsavia)		support.euro.dell.com
Prefisso internazionale: 011	Supporto in linea	pl_support_tech@dell.com
Prefisso nazionale: 48	Telefono Assistenza clienti	57 95 700
Prefisso interurbano: 22	Assistenza clienti	57 95 999
Trensso interarbano. 22	Vendite	57 95 999
	Fax Assistenza clienti	57 95 806
	Fax Reception	57 95 998
	Centralino	57 95 999
Potogallo	Supporto in linea	support.euro.dell.com
Prefisso internazionale: <b>00</b>	Supporto tecnico	707200149
Prefisso nazionale: 351	Assistenza clienti	800 300 413
	Vendite	800 300 410 o 800 300 411 o 800 300 412 o 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
Portorico	Supporto in linea	www.dell.com/pr
		la-techsupport@dell.com
	Supporto tecnico	numero verde: 1-866-390-4695
		o 1-866-851-1760
	Assistenza clienti e Vendite	1-877-537-3355
St. Kitts e Nevis	Supporto in linea	www.dell.com/kn
		la-techsupport@dell.com
0.1.	Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite	numero verde: 1-866-540-3355
St. Lucia	Supporto in linea	www.dell.com/lc
		la-techsupport@dell.com
	Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite	numero verde: 1-866-464-4352
St. Vincent e Grenadine		www.dell.com/vc
	Supporto in linea	la-techsupport@dell.com
0. (6.	Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite	numero verde: 1-866-464-4353
Singapore (Singapore) Prefisso internazionale: 005	NOTA: i numeri di telefono di questa sezione sono validi solo per chiamate eseguite dal Giappone e dalla Malesia.	
		]

Prefisso nazionale: 65	Supporto in linea	support.ap.dell.com
	Supporto tecnico - Solo per computer XPS	numero verde: 1800 394 7464
	Supporto tecnico - Dimension, Inspiron, Elettronica ed Accessori	numero verde: 1 800 394 7430
	Supporto tecnico - OptiPlex, Latitude e Dell Precision	numero verde: 1 800 394 7488
	Supporto tecnico - PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault	numero verde: 1 800 394 7478
	Assistenza clienti	numero verde: 1 800 394 7430(Opzione 6)
	Transazioni commerciali	numero verde: 1 800 394 7412
	Vendite aziendali	numero verde: 1 800 394 7419
Repubblica Slovacca (Praga)	Supporto in linea	support.euro.dell.com
Prefisso internazionale: <b>00</b>	Supporto III III ea	czech_dell@dell.com
Prefisso nazionale: 421	Supporto tecnico	02 5441 5727
	Assistenza clienti	420 22537 2707
	Fax	02 5441 8328
	Fax supporto tecnico	02 5441 8328
	Centralino (Vendite)	02 5441 7585
Sudafrica (Johannesburg)	Supporto in linea	support.euro.dell.com
Prefisso internazionale:		dell_za_support@dell.com
09/091	Sviluppi Gold	011 709 7713
Prefisso nazionale: 27	Supporto tecnico	011 709 7710
Prefisso interurbano: 11	Assistenza clienti	011 709 7707
	Vendite	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Centralino	011 709 7700
Sudest asiatico e paesi del Pacifico	Supporto tecnico, Assistenza clienti e Vendite (Penang, Malesia)	604 633 4810
Spagna (Madrid) Prefisso internazionale: 00	Supporto in linea	support.euro.dell.com
Frensso internazionale. 00	Privati e Piccole imprese	
Prefisso nazionale: 34	Supporto tecnico	902 100 130
Prefisso interurbano: <b>91</b>	Assistenza clienti	902 118 540
	Vendite	902 118 541
	Centralino	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Imprese	
	Supporto tecnico	902 100 130
	Assistenza clienti	902 115 236
	Centralino	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
Svezia (Upplands Vasby)	Supporto in linea	support.euro.dell.com
Prefisso internazionale: 00	Supporto tecnico solo per computer XPS	77 134 0340
Prefisso nazionale: <b>46</b>	Supporto tecnico	08 590 05 199
Prefisso interurbano: 8	Assistenza clienti relazioni	08 590 05 642
	Assistenza clienti Privati/Piccole imprese	08 587 70 527
	Supporto Programma acquisti dipendenti (EPP)	20 140 14 44
	Fax Supporto tecnico	08 590 05 594
	Vendite	08 587 705 81
	1	1

Prefisso internazionale: 00	Supporto in linea	II.
	Supporte in inicu	Tech_support_central_Europe@dell.com
Prefisso nazionale: 41	Supporto tecnico solo per computer XPS	0848 33 88 57
Prefisso interurbano: 22	Supporto tecnico - Privati e Piccole imprese	0844 811 411
	Supporto tecnico - Imprese	0844 822 844
	Assistenza clienti - Privati e Piccole imprese	0848 802 202
	Assistenza clienti - Imprese	0848 821 721
	Principale	0848 335 599
	Fax	022 799 01 90
	Centralino	022 799 01 01
Taiwan		support.ap.dell.com
Prefisso internazionale: <b>002</b>	Supporto in linea	
Prefisso nazionale: 886		support.dell.com.cn/emial
	Supporto tecnico - Solo per computer XPS	numero verde: 0080 186 3085
	Supporto tecnico - OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension, Elettronica ed Accessori	numero verde: 0080 186 1011
	Supporto tecnico - server ed archivi	numero verde: 0080 160 1256
	Assistenza clienti	numero verde: 0080 160 1250 (Opzione 5)
	Transazioni commerciali	numero verde: 0080 165 1228
	Vendite aziendali	numero verde: 0080 165 1227
Tailandia	Supporto in linea	support.ap.dell.com
Prefisso internazionale: 001	Supporto tecnico (OptiPlex, Latitude e Dell Precision)	numero verde: 1800 0060 07
Prefisso nazionale: 66	Supporto tecnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	numero verde: 1800 0600 09
	Assistenza clienti	numero verde: 1800 006 007 (Opzione 7)
	Vendite aziendali	numero verde: 1800 006 009
	Transazioni commerciali	numero verde: 1800 006 006
Trinidad/Tobago	Cupports in lines	www.dell.com/tt
	Supporto in linea	la-techsupport@dell.com
	Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite	numero verde: 1-888-799-5908
I sole Turks e Caicos		www.dell.com/tc
	Supporto in linea	la-techsupport@dell.com
	Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite	numero verde: 1-877-441-4735
U.K. (Bracknell)		support.euro.dell.com
Prefisso internazionale: <b>00</b>	Supporto in linea	dell_direct_support@dell.com
Prefisso nazionale: <b>44</b>		
Prefisso interurbano: 1344	Assistenza clienti in linea	support.euro.dell.com/uk/en/ECare/form/home.asp
	Vendite Vandita Privati a Piscala impress	0870 907 4000
	Vendite Privati e Piccole imprese	0870 907 4000 01344 860 456
	Vendite aziendali / settore pubblico  Assistenza clienti	000 430
	Privati e Piccole imprese	0870 906 0010
	Aziende	01344 373 185
	Conti Privilegiati (500-5.000 dipendenti)	0870 906 0010
	Account globali	01344 373 186
	Governo centrale	01344 373 193
	Enti locali ed Educazione	01344 373 199
		il-

	Sanità	01344 373 194
	Supporto tecnico	
	Solo computer XPS	0870 366 4180
	Supporto tecnico (Aziendale / Rapporto preferenziali /PCA [1.000+ dipendenti])	0870 908 0500
	Altri prodotti Dell	0870 353 0800
	Generale	
	Fax Privati e Piccole imprese	0870 907 4006
Uruguay	Supporto in linea	www.dell.com/uy
	Currents tearing Assistance disability addition	la-techsupport@dell.com
Stati Uniti (Austin, Texas) Prefisso internazionale: 011	Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite  Servizi Dell per sordi, persone con problemi d'udito o difficoltà d'espressione	numero verde: 000-413 -598 -2521 numero verde: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
	Fax	numero verde: 1-800-727-8320
Prefisso nazionale: 1	Supporto tecnico	support.dell.com
	XPS	numero verde: 1-800-232-8544
	Privati e Piccole imprese	numero verde: 1-800-624-9896
	AutoTech desktop e portatili	numero verde: 1-800-247-9362
	Piccole imprese	numero verde: 1-800-456-3355
	Imprese medie e grandi	numero verde: 1-877-671-3355
	Enti statali e locali	numero verde: 1-800-981-3355
	Enti governativi	numero verde: 1-800-727-1100
	Sanità	numero verde: 1-800-274-1550
	Educazione 6-12	numero verde: 1-888-977-3355
	Educazione superiore	numero verde: 1-800-274-7799
	Stampanti, proiettori, PDA e lettori MP3	numero verde: 1-877-459-7298
	Assistenza clienti	numero verde: 1-800-624-9897
	Stato ordini automatizzato	numero verde: 1-800-433-9014
	Piccole imprese	numero verde: 1-800-456-3355
	Imprese medie e grandi	numero verde: 1-877-671-3355
	Enti statali e locali	numero verde: 1-800-981-3355
	Enti governativi	numero verde: 1-800-727-1100
	Sanità	numero verde: 1-800-274-1550
	Educazione 6-12	numero verde: 1-888-977-3355
	Educazione superiore	numero verde: 1-800-274-7799
	Clienti Programma acquisti dipendenti (EPP)	numero verde: 1-800-695-8133
	Servizi finanziari	www.dellfinancialservices.com
	Leasing e prestiti	numero verde: 1-877-577-3355
	Servizi Finanziari (Rapporti Privilegiati Dell [DPA])	numero verde: 1-800-283-2210
	Vendite	1-800-289-3355 o 1-800-879-3355
	Outlet Dell  Vendite software e periferiche	numero verde: 1-888-798-7561 numero verde: 1-800-671-3355
Isole Vergini Stati Uniti		www.dell.com/vi
	Supporto in linea	la-techsupport@dell.com
	Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite	numero verde: 1-877-702-4360
Venezuela	Supporto in linea	www.dell.com/ve
		la-techsupport@dell.com

# Guida alla configurazione del monitor

Per visualizzare file PDF (file con estensione .pdf), fare clic sul titolo del documento. Per salvare file PDF (file cone estensione .pdf) sul disco rigido, fare clic con il tasto destro sul titolo del documento, fare clic su Salva con nome in Microsoft® Internet Explorer o Salva collegamento in Netscape Navigator, e indicare la destinazione sul disco rigido in cui si desiderno salvare i file.

Guida alla configurazione (.pdf) (23.1 MB)



NOTA:Per i file PDF è necessario avere Adobe® Acrobat® Reader®, che può essere scaricato dal sito Internet della Adobe all'indirizzo www.adobe.com. Per visualizzare un file PDF, lanciare Acrobat Reader. Fare clic su File→ Apri e selezionare il file PDF.

Tornare all'Indice

#### Torna all'indice

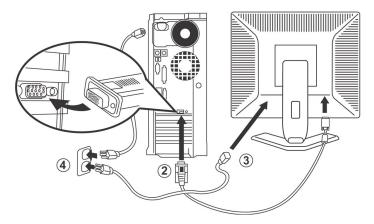
#### Uso dell'OSD

Monitor a schermo piatto Dell™ E178WFP

- Collegamento del monitor
- Uso dei tasti del pannello frontale
- Uso dell'OSD
- Uso della Soundbar Dell™ (optional)

# Collegamento del monitor

ATTENZIONE: Prima di iniziare qualsiasi delle procedure che seguono in questa sezione, attenersi alle Istruzioni per la sicurezza



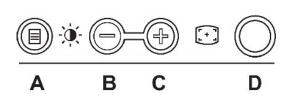
- Spegnere il computer e scollegare il cavo di alimentazione.
  Collegare il connettore blu del cavo video (D-sub analogico) alla corrispondente porta video sul retro del computer. (Le illustrazioni sono di solo per riferimento. L'aspetto del sistema può differire).
  Collegare il cavo di alimentazione per il monitor alla porta d'alimentazione sul retro del monitor.
  Collegare i cavi di alimentazione del computer e del monitor ad una presa limitrofa. Il monitor è attrezzato con un alimentatore automatico per un voltaggio di portata da 100 a 240 Volt ad una frequenza di 50/60 Hz. Accertarsi che l'alimentazione locale rientri nella portata supportata. In vaso di dubbio, rivolgersi al fornitore di corrente elettrica.

  Accendere il monitore di l'orginuter
- Accendere il monitor ed il computer

Se sul monitor è visualizzata un'immagine, l'installazione è completa. In caso contrario, fare riferimento a Risoluzione dei problemi.

# Uso dei tasti del pannello frontale

Usare i tasti del pannello frontale del monitor per regolare le impostazioni dell'immagine visualizzata. Come si usano questi tasti per regolare le impostazioni, l'OSD mostra i loro valori numerici mentre cambiano.

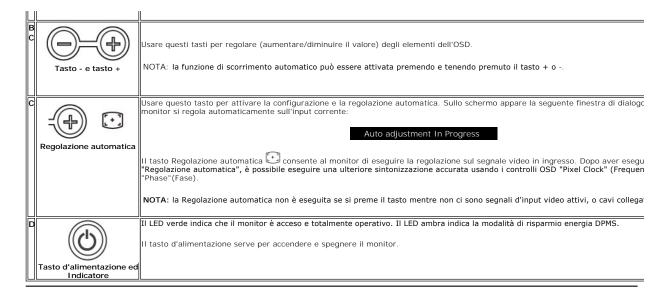




Il tasto "MENU" è utilizzato per aprire l'OSD (On-Screen Display), per selezionare le funzioni, uscire dai menu e dai menu secondari dall'OSD. Fare riferimento a Accesso al Menu di sistema.

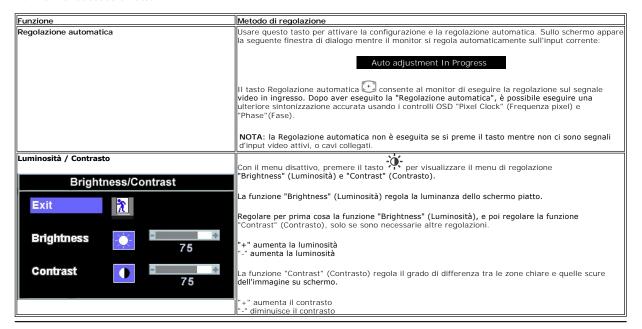


Usare questo tasto per accedere direttamente al menu del controllo "Brightness" (Luminosità)e "Contrast" (Contrasto).



#### Menu OSD (On Screen Display)

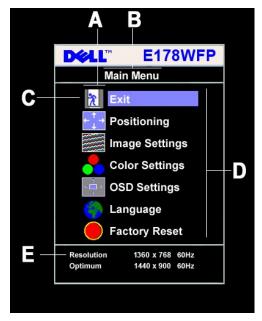
#### Funzioni di accesso diretto



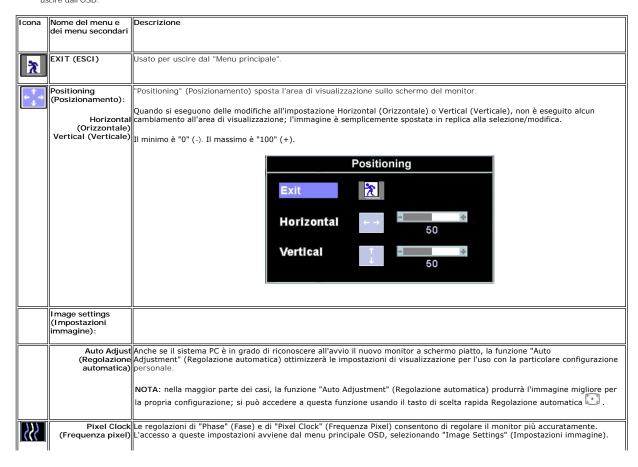
#### Uso dell'OSD

#### Accesso al Menu di sistema

1. Con il menu disattivo, premere il tasto **Menu** per aprire l'OSD di sistema e visualizzare il menu principale.



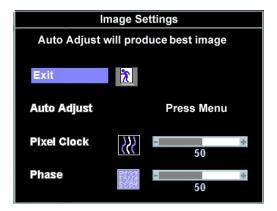
- Icone delle funzioni
- В
  - Menu principale C Icona del menu
- D Nome del menu secondario E
  - Risoluzione
- 2. Premere i tasti e + per spostarsi tra le icone delle funzioni. Come ci si sposta da un'icona all'altra, è evidenziato il nome che corrisponde alla funzione o al gruppo di funzioni (menu secondari) rappresentati da quell'icona. Fare riferimento alla tabella che seguente per l'elenco completo di tutte le funzioni disponibili del monitor
- Premere una volta il tasto Menu per attivare la funzione evidenziata. Premere -/+ per selezionare il parametro desiderato; premere il tasto Menu per
- accedere alla barra di scorrimento
  e poi usare i tasti e +, in base agli indicatori del menu, per eseguire le modifiche.
  Premere una volta il tasto **Menu** per tornare al menu principale e selezionare un'altra funzione, oppure premere due o tre volte il tasto "Menu" per uscire dall'OSD.



Usare i tasti - e + per regolare l'interferenza. Minimo: 0 ~ Massimo: 100



Phase (Fase)||Se non si ottengono i risultati soddisfacenti usando la regolazione "Phase" (Fase), regolare la funzione "Pixel Clock" (Frequenza pixel) e poi regolare di nuovo la funzione "Phase" (Fase).

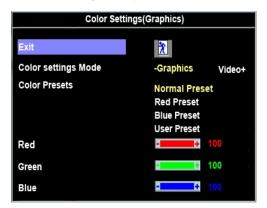


NOTA: questa funzione può cambiare la larghezza dell'immagine visualizzata. Usare la funzione "Horizontal" (Orizzontale) del menu "Position" (Posizione) per centrare sullo schermo l'immagine visualizzata.



Color Settings (Impostazioni colore):

La funzione "Color Settings" (Impostazioni colore) regola la temperatura colore e la saturazione



Color Settings (Impostazioni colore) permette di regolare la temperatura colore.

Color Settings (Impostazioni colore) ha le sequenti opzioni: Color Management (Gestione colore):

Modalità Color Settings (Impostazioni colore): Si può scegliere tra modalità Graphics (Grafica) e Video. Se il computer è collegato al monitor, scegliere Video.

Color Presets (Colori predefiniti): Si può scegliere tra diversi colori predefiniti per le varie modalità di visualizzazione.

Se si sceglie Graphics (Grafica), si può scegliere tra: Normal Preset (Predefinito Normale), Red Preset (Predefinito Rosso), Blue Preset (Predefinito Blu) o User Preset (Predefinito Utente).

Selezionare Red Preset (Predefinito Rosso) per un colore dalle tonalità calde.

Selezionare Blue Preset (Predefinito Blu) per un colore dalle tonalità fredde.

Il colore del monitor si regola usando User Preset (Predefinito Utente), R (Rosso), G (Verde), B (Blu). Normal Preset (Predefinito Normale) è la temperatura colore 6500K.

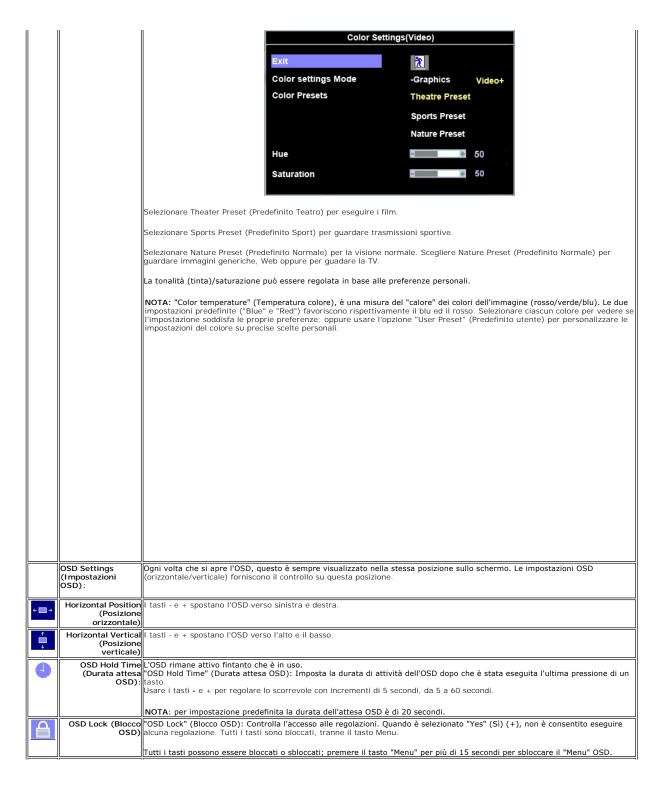
Selezionare Blue Preset (Predefinito Blu) per una tonalità bluastra. Questa impostazione colore è usata per applicazioni di testo (fogli di calcolo, programmazione, testo, eccetera).

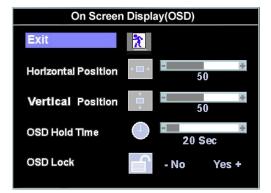
Selezionare Red Preset (Predefinito Rosso) per una tonalità rossastra. Questa impostazione colore è usata per applicazioni con uso intensivo del colore (elaborazione di foto ed immagini, file multimediali, film, eccetera).

Selezionare Normal Preset (Predefinito Normale) per le impostazioni predefinite del colore. Questa impostazione è anche lo spazio colore standard "sRGB".

User Preset (Predefinito Utente): Usare il tasto + e - per aumentare o diminuire indipendentemente ciascuno dei tre colori (Red - rosso, Green - Verde e Blue - **Blu), con incrementi di una unità da 0 a 100.** 

Ci sono tre modalità video: Theater Preset (Predefinito Teatro), Sports Preset (Predefinito Sport) e Nature Preset (Predefinito Normale).





NOTA: quando l'OSD è bloccato, la pressione del tasto "Menu" farà accedere direttamente l'utente al menu "OSD settings" (Impostazioni OSD), con la voce "OSD Lock" (Blocco OSD) già selezionata. Selezionare "No"(-) per sbloccare e consentire l'accesso a tutte le impostazioni applicabili.

Language (Lingua): La funzione Language (Lingua) imposta la visualizzazione dell'OSD in una delle cinque lingue (English, Español, Français, Deutsch, Giapponese)



NOTA: la lingua scelta ha effetto solamente sulla lingua dell'OSD. Non ha alcun effetto su alcun software in esecuzione sul computer.

Factory Reset (Ripristino redefiniti):

La funzione "Factory Reset" (Ripristino predefiniti) ripristina le impostazioni, del gruppo selezionato di funzioni, sui valori



"Exit" (Esci) è usato per uscire dal menu "Factory Reset" (Ripristino predefiniti).

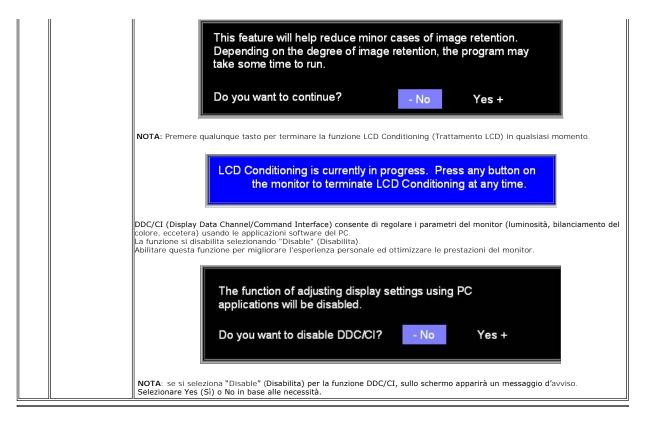
"All settings" (Tutte le impostazioni) è usato per ripristinare in una sola volta tutte le impostazioni regolabili, tranne la lingua.

IR — Questa funzione aiuta a ridurre i casi meno gravi di immagine in sovrimpressione.

Abilita trattamento LCD: Se un'immagine appare sovrimpressa sul monitor, selezionare LCD Conditioning (Trattamento LCD) per eliminare o ridurre l'immagine in sovrimpressione. La procedura della funzione LCD Conditioning (Trattamento LCD) può impiegare diverse ore. I casi gravi di sovrimpressione dell'immagine cono conosciuti come "Burn-in"; la funzione LCD Conditioning (Trattamento LCD) non rimuove il "Burn-in".

NOTA: Usare la funzione LCD Conditioning (Trattamento LCD) solo quando si verificano problemi di immagine in sovrimpressione.

II seguente messaggio d'avviso appare quando si seleziona "Enable LCD Conditioning" (Abilita trattamento LCD):



#### Salvataggio automatico

Con l'OSD aperto, quando si esegue una regolazione e poi si procede ad un altro menu, oppure si esce dall'OSD, il monitor salva automaticamente qualsiasi regolazione eseguita. Le regolazioni sono salvate anche nel caso in cui si esegue una regolazione e poi si attende che l'OSD sparisca.

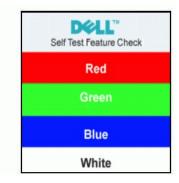
#### Messaggi di avviso OSD

Sullo schermo può apparire sullo schermo indicando che il monitor non è fuori sincronia.



Indica che il monitor non è in grado di sincronizzarsi con il segnale che sta ricevendo dal computer. Il segnale è troppo alto o troppo basso per essere usato dal monitor. Fare riferimento a Specifiche per le capacità di frequenza orizzontale e verticale indirizzabili da questo monitor. La modalità raccomandata è 1440 Y 900 a 60Hz

NOTA: Sullo schermo del monitor appare la finestra di dialogo mobile "Dell - self-test Feature Check" (Controllo diagnostico Dell) quando il monitor non riesce a rilevare un segnale video.



Occasionalmente potrebbe non apparire alcun messaggio, però lo schermo è oscurato. Anche questo fenomeno può indicare che il monitor non si sincronizza con il computer.

# Uso della Soundbar Dell™ (optional)

La Soundbar Dell™ è un sistema audio a due canali che si adatta al montaggio sui display a schermo piatto Dell™. La Soundbar possiede un controllo del volume a rotazione, che funziona anche per l'accensione/spegnimento, che controlla il livello complessivo del volume di sistema; un LED blu che indica lo stato d'alimentazione e due connettori per cuffie auricolari.



- 1. Connettori cuffie auricolari
- 2. Indicatore d'alimentazione
- 3. Controllo alimentazione/volume

### Attacco della Soundbar al monitor





- 1. Lavorando sul retro del monitor attaccare la Soundbar allineando i due alloggi alle due linguette lungo i lati inferiori del monitor.
- 2. Far scorrere la Soundbar verso sinistra finché si blocca in posizione.
- 3. Collegare la Soundbar all'accumulatore di corrente.
- 4. Inserire il cavo d'alimentazione dell'accumulatore in una presa limitrofa.
- 5. Collegare lo spinotto stereo mini di colore verde/giallo sul retro della Soundbar al jack output audio del computer.
- lacksquare AVVISO: non usare dispositivi diversi da Soudbar Dell $^{\mathrm{TM}}$  .

NOTA: il connettore output CD 12 V della Soundbar, è solo per le Soundbar Dell™ optional.

Torna all'indice

# Problemi specifici del prodotto

Monitor a schermo piatto Dell™ E178WFP

- Risoluzione dei problemi specifici del monitor
- Problemi comuni
- Problemi specifici del prodotto



ATTENZIONE: Prima di iniziare le procedure descritte in questa sezione, seguire le Istruzioni per la sicurezza

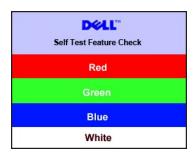
# Risoluzione dei problemi specifici del monitor

#### STFC (Self-Test Feature Check: funzione di diagnostica)

Il monitor mette a disposizione una funzione di diagnostica che consente di verificare se il monitor funziona in modo appropriato. Se il collegamento tra monitor e computer è stato eseguito in modo appropriato, ma lo schermo resta scuro, Eseguire la procedura di diagnostica del monitor attenendosi alle fasi che seguono:

- Spegnere computer e monitor.
- Scollegare il cavo video dalla parte posteriore del computer. Per assicurare il corretto funzionamento della procedura di diagnostica, scollegare il cavo analogico (connettore blu) dalla parte posteriore del computer.
- Accendere il monitor.

Se il monitor non riesce a rilevare un segnale video e sta funzionando correttamente sullo schermo deve apparire la finestra di dialogo mobile (su sfondo nero) "Dell™ - self-test Feature Check" (Controllo diagnostico Dell). Durante la diagnostica, il LED alimentazione resta di colore verde. Inoltre, in base all'input selezionato, una delle seguenti finestre di dialogo scorrerà in modo continuato sullo schermo.



- Questa finestra è visualizzata durante il normale funzionamento se il cavo si stacca o è danneggiato.
- Spegnere il monitor e ricollegare il cavo video; poi accendere di nuovo computer e monitor

Se lo schermo del monitor rimane oscurato anche dopo avere eseguito la procedura precedente, verificare il controller del video e il sistema PC; il monitor

#### Messaggi di avviso OSD

Fare riferimento a Messaggi di avviso OSD

per gli argomenti relativi all'OSD

#### Problemi comuni

La tabella che segue contiene informazioni generali sui problemi comuni che si possono riscontare usando il monitor.

SINTOMI COMUNI	CHE COSA SUCCEDE	SOLUZIONI POSSIBILI
Nessun segnale video / LED alimentazione spento	Nessuna immagine, monitor senza segnale	Verificare l'integrità della connessione alle due estremità del cavo video.     Verifica della presa di corrente.     Controllare che il tasto di accensione sia stato premuto completamente.
	Nessuna immagine o assenza di luminosità	Regolare i controlli di luminosità e contrasto.     Eseguire la procedura di diagnostica del monitor.

Messa a fuoco problematica	L'immagine è sfuocata o doppia	Premere il tasto Regolazione automatica Regolare i controlli Phase (Fase) e Clock (Frequenza) usando l'OSD Illiminare le prolunghe dei cavi video Sesguire il ripristino del monitor Ridurre la risoluzione del video o aumentare le dimensioni del carattere.
Video tremolante	Immagine ondulata o in lieve movimento	Premere il tasto di regolazione automatica.     Regolare i controlli Phase (Fase) e Clock (Frequenza) usando l'OSD     Eseguire il ripristino del monitor     Verificare i fattori ambientali     Spostare e controllare in un'altra stanza
Pixel mancanti	Sullo schermo LCD sono presenti dei punti	Accendere e spegnere il monitor     Si tratta di pixel che sono sempre spenti e questo è un difetto tipico della tecnologia LCD
Pixel sempre accesi	Sullo schermo LCD sono presenti dei punti luminosi	Accendere e spegnere il monitor     Si tratta di pixel che sono sempre accesi e questo è un difetto tipico della tecnologia LCD
Problemi di luminosità	L'immagine è troppo scura o troppo chiara	Eseguire il ripristino del monitor su "All Settings" (Tutte le impostazioni)     Premere il tasto di Regolazione automatica     Regolare i controlli di luminosità e contrasto.
Distorsione geometrica	Lo schermo non è centrato correttamente	Eseguire il ripristino del monitor su "Position Settings Only" (Solo impostazioni posizione)     Premere il tasto di Regolazione automatica     Regolare i controlli di centratura     Controllare che il monitor sia impostato sulla modalità video appropriata
Righe orizzontali/verticali	Lo schermo ha una o più righe	Eseguire il ripristino del monitor su "All Settings" (Tutte le impostazioni)     Premere il tasto di Regolazione automatica     Regolare i controlli Phase (Fase) e Clock (Frequenza) usando l'OSD     Eseguire la procedura di diagnostica del monitor per determinare se queste righe sono presenti anche durante la diagnostica     Controllare che non ci siano pin piegati o rotti
Problemi di sincronia	Lo schermo presenta interferente o appare disordinato	1 Eseguire il ripristino del monitor su "All Settings" (Tutte le impostazioni) 1 Premere il tasto di Regolazione automatica 1 Regolare i controlli Phase (Fase) e Clock (Frequenza) usando l'OSD 1 Eseguire la procedura di diagnostica del monitor per determinare se i problemi dello schermo sono presenti durante la diagnostica 1 Controllare che non ci siano pin piegati o rotti 1 Riavviare in "modalità provvisoria"
LCD graffiato	Lo schermo presenta graffi o macchie	Spegnere il monitor e pulire lo schermo     Per istruzioni sulla pulizia, fare riferimento a <u>Cura del Monitor</u> .
Argomenti relativi alla sicurezza	Segni visibili di fumo o scintille	Non eseguire lacuna fase della risoluzione dei problemi     Il monitor deve essere sostituito
Problemi non costanti	II monitor non funziona sempre correttamente	Controllare che il monitor sia impostato sulla modalità video appropriata     Verificare che lo schermo piatto e il computer siano collegati bene Eseguire il ripristino del monitor su "All Settings" (Tutte le impostazioni)     Eseguire la procedura di diagnostica del monitor per determinare se i problemi di questo tipo sono presenti anche durante la diagnostica

Mancanza del colore	Mancanza il colore nelle immagini	Eseguire la procedura di diagnostica del monitor     Verificare l'integrità della connessione alle due estremità del cavo video     Controllare che non ci siano pin piegati o rotti
Colori sbagliati	Il colore delle immagini non è corretto	Cambiare l'impostazione del colore su "User Preset" (Predefinito utente)     Regolare il valore di R-rosso/G-verde/B-blu di "User Preset" (Predefinito utente)
Persistenza immagine da un'immagine fissa lasciata sul monitor per un lungo periodo di tempo	Un'ombra dell'immagine fissa viene visualizzata sullo schermo	Usare la funzione Risparmio energia per spegnere il monitor in qualsiasi momento in cui non utilizzato     In alternativa, usare uno screensaver dinamicamente mutevole

# Problemi specifici del prodotto

SINTOMI SPECIFICI	CHE COSA SUCCEDE	SOLUZIONI POSSIBILI
L'immagine su schermo è troppo piccola	L'immagine è centrata sullo schermo, ma non riemple tutta l'area visibile	Eseguire il ripristino del monitor su "All Settings" (Tutte le impostazioni)
Impossibile regolare il monitor usando i tasti del pannello frontale	L'OSD non appare sullo schermo	Spegnere il monitor, scollegare il cavo di alimentazione, collegarlo di nuovo e accendere
Accertarsi che il monitor non sia in modalità di risparmio energetico.	Nessuna immagine, il LED alimentazione è di colore verde. Quardo si preme il tasto "+", ":" o "Menu", sullo schermo appare il messaggio "No input signal" (Assenza segnale d'input).	Spostare il mouse o premere un tasto della tastiera, oppure attivare il lettore video, poi accedere all'OSD per impostare Audio e Video su "Off" (Disattivo).
Nessun segnale d'input quando sono premuti i tasti di controllo	Nessuna immagine, il LED alimentazione è di colore verde. Quando si preme il tasto "+", "" o "Menu", sullo schermo appare il messaggio "No input signal" (Assenza segnale d'input)./td>	Controllare l'origine del segnale. Assicurarsi che il computer non sia in modalità di risparmio energetico spostando il mouse o premendo un tasto qualsiasi della tastiera.     Controllare se il cavo segnale è collegato ed inserito in modo appropriato. Ricollegare il cavo segnale se necessario.     Riavviare il computer o lettore video.
OSD bloccato	Tutti i tasti sono bloccati, tranne il tasto Menu. Non è consentita alcuna regolazione.	1 Premere il tasto "Menu" per più di 15 secondi per sbloccare il menu OSD.

Torna all'indice

# Uso della base del monitor

Monitor a schermo piatto Dell™ E178WFP

- Attaccare la base
- Organizzazione dei cavi
- Uso della funzione d'inclinazione
- Rimozione della base

### Attaccare la base

NOTA: la base è staccata quando il monitor è inviato dalla fabbrica.



- 1. Collocare la base su di una superficie piatta.
- 2. Far collimare la scanalatura sul retro del monitor ai due agganci sulla parte superiore della base.
- 3. Abbassare il monitor in modo tale che la l'area di montaggio del monitor scatti in posizione sugli agganci della base.

# Organizzare i cavi



# Uso della funzione d'inclinazione

Con il piedistallo incorporato, è possibile inclinare il monitor per ottenere l'angolo di visualizzazione più comodo.



# Rimozione della base

Dopo avere collocato il pannello del monitor su di un panno morbido o un cuscino, premere il tasto di rilascio e rimuovere la base.



NOTA: per evitare di graffiare lo schermo LCD durante la rimozione della base, assicurarsi che il monitor sia collocato su di una superficie pulita.

Torna all'indice